

Anexo 1- Mapa de indicadores, padrões e critérios de verificação: Avaliação Institucional

Indicador 1

Missão e objectivos gerais da Instituição

Padrão	Critério de verificação	S;N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
1.1 A Instituição deve possuir uma missão e esta deve ser clara, relevante, estar articulada com os objectivos estratégicos. Deve ser divulgada, actual e pertinente para o desenvolvimento Socio-Económico do País.	Verifique se:				
	1.1.1 Existe declaração de missão aprovada pelo órgão máximo da Instituição.				
	1.1.2 A missão expressa claramente as intenções fundamentais da Instituição.				
	1.1.3 A missão é relevante é pertinente para o desenvolvimento Sócio-Económico do País.				
	1.1.4 A missão se encontra divulgada na página WEB, nas vitrinas ou em locais público da Instituição				
	1.1.5 A comunidade académica conhece a missão da Instituição:				
	1.1.5.1 Os estudantes;				

Padrão	Critério de verificação	S;N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	1.1.5.2 Os docentes;				
	1.1.5.3 Os órgãos de direcção;				
	1.1.5.4 O CTA.				
	1.1.6 A missão da Instituição é actual.				
1.2 Os objectivos estratégicos da Instituição devem estar claramente definidos, ser relevantes, estar alinhados com a missão e expressar as intenções institucionais com a qualidade e os objectivos estabelecidos pela legislação vigente para o Ensino Superior (ES).	Verifique se:				
	1.2.1 Existem objectivos claramente definidos no plano estratégico da Instituição.				
	1.2.2 Os objectivos definidos no plano estratégico são relevantes para o desenvolvimento da Instituição.				
	1.2.3 Os objectivos estratégicos estão alinhados com a missão da Instituição.				
	1.2.4 Os objectivos estratégicos expressam as intenções da Instituição com a qualidade.				

Padrão	Critério de verificação	S;N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	1.2.5 Os objectivos estratégicos da Instituição expressam as intenções institucionais com os objectivos estabelecidos pela legislação vigente para o ES.				

Indicador: 1 Missão e objectivos gerais da Instituição

Indicador 1	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	1.1	9			

Mapa de indicadores e padrões
Avaliação Institucional

	1.2	5		
Total do indicador 1	2	14		

Indicador 2

Organização e gestão dos mecanismos de garantia da qualidade

Padrão	CrITÉrios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
2.1 A Instituição deve ter a sua criação e funcionamento aprovado e publicado e deve dar a conhecer o seu sistema de gestão devendo este estar adequado à sua missão.	Verifique se:				
	2.1.1 Existe aprovação da criação da Instituição.				
	2.1.2 Existe autorização para seu funcionamento				
	2.1.3 Os estatutos da Instituição estão publicados no BR.				
	2.1.4 A Instituição possui um organigrama.				
	Verifique se a comunidade acadêmic conhece o organigrama da Instituição:				
	2.1.5 Os estudantes;				
	2.1.6 Os docentes;				
	2.1.7 Os rgos de direcção;				
	2.1.8 O CTA.				
2.2. A Instituição deve possuir	Verifique se existem normas sobre os procedimentos institucionais:				

Padrão	Critérios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação	
políticas claras, transparentes e democráticas de partilha e tomada de decisão e estas devem ser do conhecimento da comunidade académica.	2.2.1 Estatutos;					
	2.2.2 Regulamentos para a graduação					
	2.2.3 Regulamentos para a pós-graduação					
	2.2.4 Regulamento académico;					
	Verifique se existe uma participação inclusiva e transparente na gestão da Instituição:					
	2.2.5 Dos estudantes;					
	2.2.6 Dos docentes;					
	7. Do CTA.					
	2.2.8 Verifique se existem órgãos colegiais a funcionar.					
	2.2.9 Verifique se o grau de centralização e descentralização existente é adequado para a gestão da Instituição.					
2.2.10 Verifique se a Instituição possui medidas/instâncias de apoio, participação e consulta à tomada de decisão.						
2.3A Instituição deve possuir	Verifique se existem:					

Padrão	Critérios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação	
plano de actividades, políticas claras de financiamento e de distribuição de recursos e protocolos de cooperação e estes devem ser do conhecimento dos órgãos de direcção, chefias e CTA.	2.3.1 Planos de actividades orçamentados;					
	2.3.2 Procedimentos Administrativos legalmente válidos para a execução do orçamento					
	Verifique se o plano de actividades e o orçamento é conhecido pelos:					
	2.3.3 Órgãos de direcção;					
	2.3.4 Docentes;					
	2.3.5 CTA.					
	Verifique se existem:					
	2.3.6 Diversidade de fontes de financiamento;					
	2.3.7 Procedimentos em funcionamento para mobilização de fundos.					
	Verifique se existe distribuição de fundos para:					
	2.3.8 o processo de ensino;					
	2.3.9 a investigação científica e extensão;					
	2.3.10 Formação (docentes e CTA);					
2.3.11 a garantia da qualidade.						

Padrão	Critérios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
2.4 A Instituição deve possuir, divulgar e promover políticas para a promoção da igualdade e equidade de género e estas devem ser conhecidas pela comunidade académica.	2.4.1 Verifique se a Instituição possui a documentação referente às políticas nacionais para a promoção da igualdade e equidade de género.				
	2.4.2 Verifique se a direcção da Instituição divulga internamente a política nacional para a promoção da igualdade e equidade de género.				
	2.4.3 Verifique se Instituição promove a igualdade e equidade de género.				
	Verifique se as políticas para a promoção da igualdade e equidade de género são conhecidas:				
	2.4.4 Pelos estudantes;				
	2.4.5 Pelos docentes;				
	2.4.6 Pelos órgãos de direcção;				
	2.4.7 Pelo CTA.				
2.5 A Instituição deve possuir descrição de funções e responsabilidades de todos os seus recursos humanos.	Verifique se as descrições de funções são baseadas no regulamento de carreiras para:				
	2.5.1 Os docentes;				
	2.5.2 Os dirigentes;				
	2.5.3 O CTA.				

Padrão	Critérios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
2.6 A Instituição deve possuir e divulgar o sistema de avaliação de desempenho e formação dos seus recursos humanos.	Verifique se existe um sistema de avaliação de desempenho para o pessoal:				
	2.6.1 Docente;				
	2.6.2 Dirigente;				
	2.6.3 CTA.				
	Verifique se a Instituição divulga o sistema de avaliação de desempenho para o pessoal:				
	2.6.4 Docente;				
	2.6.5 Dirigente;				
	2.6.6 CTA.				
	2.6.7 Verifique se as avaliações de desempenho são realizadas recorrendo a formatos padronizados.				
	2.6.8 Verifique se as avaliações são documentadas por escrito.				
	2.6.9 Verifique se os docentes são avaliados e tomam conhecimento dos resultados da avaliação por escrito				
2.6.10 Verifique se os dirigentes são avaliados e tomam conhecimento dos resultados da avaliação por escrito					

Padrão	CrITÉrios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	2.6.11 Verifique se o CTA � avaliado e toma conhecimento dos resultados da avaliação por escrito				
2.7 A Instituição deve possuir e divulgar a existência de órgãos de garantia da qualidade aprovados bem como os seus mecanismos e procedimentos.	2.7.1 Verifique se existe um órgão central de garantia da qualidade.				
	2.7.2 Verifique se o órgão de garantia da qualidade foi formalmente nomeado.				
	2.7.3 Verifique se existe o manual de auto-avaliação da qualidade.				
	2.7.4 Verifique se existem procedimentos para a recolha de informação e avaliação periódica da Instituição.				
	2.7.5 Verifique se existem mecanismos de discussão e utilização dos resultados das auto-avaliações para a definição de acções de melhoria.				
	2.7.6 Verifique se existe um sistema de organização e gestão de evidências da qualidade.				
	Verifique se os resultados das avaliações da qualidade são divulgados a toda comunidade acadmica:				
	2.7.7 Estudantes;				

Padrão	Critérios de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	2.7.8 Docentes;				
	2.7.9 Órgãos de direcção;				
	2.7.10 CTA.				
2.8 A Instituição deve possuir sistemas de registo e disseminação de informação relevante a todos os níveis.	Verifique se a Instituição possui um sistema de registo e arquivo de documentação relativa aos:				
	2.8.1 Estudantes;				
	2.8.2 Docentes.				
	2.8.3 CTA.				
	Verifique se existe:				
	2.8.4 Um mecanismo de comunicação entre as diversas áreas;				
	2.8.5 Um mecanismo de comunicação vertical				
	2.8.6 Um mecanismo de comunicação horizontal;				

Indicador: 2 Organização e gestão dos mecanismos de garantia da qualidade

Indicador 2	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	2.1				
	2.2				
	2.3				
	2.4				
	2.5				
	2.6				
	2.7				
	2.8				
Total do indicador 2	8				

Indicador 3

Currículo

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
3.1 A instituição deve definir o seu quadro curricular para os programas de graduação e pós-graduação. Este quadro deve conter os elementos essenciais destinados a assegurar a harmonização dos programas oferecidos pela instituição	Verifique se existe o Quadro Curricular definido e aprovado:				
	3.1.1 Para cursos e/ou programas de graduação;				
	3.1.2 Para cursos e/ou programas de pós-graduação.				
	Verifique se:				
	3.1.3 Existe uma coerência/ alinhamento dos objetivos e competências definidos no Quadro Curricular com a missão e objetivos estratégicos da instituição				
3.1.4 Os currículos oferecidos na instituição são alinhados com o Quadro Curricular.					

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.1.5 Existe correspondência entre as competências definidas no Quadro Curricular e definidas no Quadro Nacional de Qualificações de Ensino Superior.				
3.2 A Instituição deve possuir dados organizados, um sistema de criação, revisão e extinção de cursos e/ou programas.	Verifique se existe informação sobre:				
	3.2.1 O número de cursos e/ou programas oferecidos por nível (ciclo de estudos) pela Instituição.				
	3.2.2 A percentagem de cursos e/ou programas acreditados.				
	3.2.3 O número de cursos e/ou programas extintos.				
	3.2.4 O número de cursos e/ou programas com horário pós-laboral.				
	Verifique se a aprovação de novos cursos e/ou programas está ligada ao:				
	3.2.5 Cumprimento da missão da Instituição.				

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.2.6 Cumprimento da missão da UO.				
	3.2.7 Padrões da entidade reguladora (CNAQ).				
	3.2.8 Verifique se os conteúdos curriculares são revistos e ajustados periodicamente, tendo em conta as necessidades dos empregadores.				
3.3A Instituição deve possuir um sistema de metodologias de ensino-aprendizagem e normas e regulamentos de avaliação de estudantes coerente com o quadro curricular.	3.3.1 Verifique se os métodos de ensino-aprendizagem dos cursos e/ou programas da Instituição estão descritos de forma clara.				
	Verifique se os métodos de ensino-aprendizagem dos cursos e/ou programas facilitam:				
	3.3.2 A apreensão de conhecimentos;				
	3.3.3 O desenvolvimento de habilidades;				
	3.3.4 O desenvolvimento das atitudes descritas.				

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.3.5 Verifique se os métodos de ensino-aprendizagem dos cursos e/ou programas são diversificados.				
	3.3.6 Verifique se os métodos de ensino-aprendizagem dos cursos e/ou programas satisfazem as necessidades educativas dos estudantes, mantendo os padrões de qualidade adequados.				
	3.3.7 Verifique se a Instituição possui normas e regulamentos de avaliação de estudantes.				
	3.3.7 Verifique se os docentes conhecem as normas e os regulamentos de avaliação				
	3.3.8 Verifique se os estudantes conhecem as normas e os regulamentos de avaliação.				
Verifique se os métodos de avaliação dos estudantes são:					
	3.3.9 Justos em todos os cursos e/ou programas da Instituição;				

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.3.10 Coerentes com o modelo de ensino-aprendizagem adoptado, em todos os cursos e/ou programas da Instituição.				
	3.3.11 Verifique se os resultados da avaliação dos estudantes são dados a conhecer aos mesmos dentro do tempo regulamentar.				
	3.6.12 Verifique se os resultados da avaliação dos estudantes são conservados de modo seguro.				
	3.3.13 Verifique se os certificados dos graus académicos estão de acordo com os aprovados na Instituição.				
	3.3.14 Verifique se as linhas de responsabilidade e monitorização nesta matéria são claras.				
3.4 A Instituição deve possuir, divulgar e implementar o sistema de créditos.	3.4.1 Verifique se a Instituição possui um sistema de créditos académicos conforme com a legislação do ES.				
	Verifique se o sistema de créditos académicos é conhecido:				

Padrão	Critério de verificação	S; N ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	3.4.2 Pelos estudantes;				
	3.4.3 Pelos docentes;				
	3.4.4 Pelos órgãos de direcção;				
	3.4.5.4 pelo CTA.				
	3.4.6 Verifique se os resultados do desempenho dos estudantes são transformados em créditos académicos.				
3.5 A Instituição deve possuir parcerias nacionais e internacionais para a implementação dos currículos.	3.5.1 Verifique se a Instituição possui parcerias nacionais para a implementação dos currículos.				
	3.5.2 Verifique se a Instituição possui parcerias internacionais para a implementação dos currículos.				

Indicador: 3 Currículo

Indicador 3	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	3.1	5			
	3.2	8			
	3.3	15			
	3.4	6			
	3.5	2			
Total do indicador 3	5	36			

Indicador 4

Corpo docente

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
4.1 A Instituição deve possuir um corpo docente em número e qualificação necessária e suficiente para funcionar efectivamente.	Verifique se existe:				
	4.1.1 Uma informação organizada de todos os docentes com as respectivas qualificações e regime de contratação.				
	4.1.2 Certificado de habilitações e/ ou equivalências no processo individual dos docentes.				
4.2.A Instituição dever possuir docentes em regime de tempo integral experientes, qualificados em termos académicos, com formação psicopedagógica categorizados para	Verifique se a instituição possui um corpo docente inicial mínimo em tempo inteiro (registo e cadastro):				
	4.2.1 Um terço para as universidades e academias militares e policiais;				
	4.2.2 Um quarto de docentes para as restantes IES's				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
funcionar efectivamente.	Verifique se o corpo docente possui qualificações académicas que satisfazem os requisitos constantes no nº 5 do regulamento de licenciamento e funcionamento das IES's :				
	4.2.3 Cinquenta por cento dos docentes a tempo inteiro com grau de doutor para universidades e academias militares (inicial).				
	4.2.4 Cinquenta por cento dos docentes a tempo inteiro com grau de mestre para as outras IES (inicial).				
	4.2.5 O corpo docente tem formação psicopedagógica que satisfaz as necessidades do processo de ensino-aprendizagem.				
4.3 A Instituição deve possuir, divulgar e implementar procedimentos de recrutamento e selecção do corpo docente.	4.3.1 Verifique se a Instituição possui políticas claras de recrutamento e selecção do corpo docente.				
	4.3.2 Verifique se a Instituição divulga as políticas de recrutamento e selecção do corpo docente.				
	4.3.3 Verifique se a Instituição implementa as políticas de recrutamento e selecção do corpo docente.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
4.4 A Instituição deve possuir, divulgar e implementar políticas de avaliação de desempenho do corpo docente.	Verifique se:				
	4.4.1 A Instituição possui políticas claras de avaliação de desempenho do corpo docente.				
	4.4.2 Os docentes conhecem as políticas de avaliação de desempenho.				
	4.4.3 A Instituição implementa as políticas de avaliação de desempenho do corpo docente.				
4.5 A Instituição possui, implementa e divulga os planos de carreira para o corpo docente.	Verifique se:				
	4.5.1 A Instituição possui planos de carreira para o corpo docente.				
	4.5.2 A Instituição implementa os planos de carreira para o corpo docente.				
	4.5.3 Os docentes conhecem os planos de carreira.				

Indicador: 4 Corpo docente

Indicador 4	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	4.1	2			
	4.2	5			
	4.3	3			
	4.4	3			
	4.5	3			
Total do indicador 4	5	16			

Indicador 5

Corpo discente

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
5.1 A Instituição deve possuir dados estatísticos actualizados, sobre a eficiência formativa e sobre o grau de satisfação dos estudantes, dos graduados, dos empregadores e das ordens profissionais.	Verifique se existe informação organizada sobre :				
	5.1.1 O número de matriculados por curso e UO.				
	5.1.2 A percentagem de matriculados por ciclo de estudos (nº de matriculados por ciclo/nº total de matriculados).				
	5.1.3 O tempo médio para a conclusão do curso por grau e área de formação				
	5.1.4 A taxa de abandono por área de formação.				
	5.1.5 A taxa de progressão por área de formação.				
	5.1.6 O tempo médio de espera pelo primeiro emprego.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.1.7 O nível de satisfação dos estudantes.				
	5.1.8 O nível de satisfação dos diplomados.				
	5.1.9 O nível de satisfação dos empregadores.				
	5.1.10 O nível de satisfação das entidades promotoras de estágios.				
	5.1.11 O nível de satisfação das ordens e associações profissionais.				
5.2 A Instituição deve possuir, divulgar e implementar políticas de recrutamento e admissão, tendo em conta a promoção da equidade de género e igualdade de oportunidades por província e turnos na composição dos estudantes.	Verifique se existe informação organizada sobre:				
	5.2.1 O número de vagas posta a concurso na Instituição por curso.				
	5.2.2 A taxa de ocupação por área de formação (nº de colocados/nº de vagas).				
	5.2.3 Número de colocados por curso.				
	5.2.4 Nota média dos colocados.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.2.5 Nota mínima dos colocados por curso.				
	5.2.6 Número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez.				
	5.2.7 A existência de políticas de promoção da igualdade de oportunidades.				
	5.2.8 Se os estudantes conhecem a existência de políticas de promoção da igualdade de oportunidades.				
	5.2.9 Se existem políticas de promoção da equidade de género.				
	5.2.10 Se os estudantes conhecem a existência de políticas de promoção da equidade de género.				
5.3 A Instituição deve possuir e divulgar o programa de gestão e manutenção do registo de estudantes.	Verifique se:				
	5.3.1 Existe um sistema de gestão e manutenção eficiente do registo de ingressos.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.3.2 O sistema de gestão de ingressos é seguro.				
	5.3.3 Existe um sistema/programa de gestão e manutenção do registo de estudantes.				
	5.3.4 Os estudantes conhecem o sistema de gestão e manutenção do registo de ingressos.				
5.4 A Instituição deve possuir e divulgar estruturas e medidas de apoio de aprendizagem e aconselhamento do ciclo de estudos.	Verifique se:				
	5.4.1 A instituição possui estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre os percursos académicos.				
	5.4.2 Os estudantes conhecem as estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre os percursos académicos.				
	5.4.3 A instituição possui estruturas e medidas de apoio sobre metodologias de estudo no ensino superior.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	5.4.4 Os estudantes conhecem as estruturas e medidas de apoio sobre metodologias de estudo no ensino superior.				
	5.4.5 A instituição possui um gabinete de aconselhamento psicológico.				
	5.4.6 Os estudantes conhecem o gabinete de aconselhamento psicológico.				
	5.4.7 Existem estruturas que promovam a integração dos estudantes na comunidade acadêmica da instituição.				
	5.4.8 Os estudantes conhecem as estruturas que promovem a sua integração na comunidade acadêmica da instituição.				
	A Instituição possui uma unidade de aconselhamento de estudantes sobre as possibilidades de:				
	5.4.9 Bolsa;				
	5.4.10 Financiamento;				
	5.4.11 Emprego.				
5.5 A Instituição deve possuir	Verifique se:				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
e divulgar mecanismos que promovam a participação dos estudantes na avaliação periódica do processo de ensino, investigação e extensão.	5.5.1 Os estudantes participam na avaliação periódica do processo de ensino- aprendizagem.				
	5.5.2 Os resultados do inquérito de satisfação dos estudantes são utilizados para a melhoria da Instituição e do processo de ensino-aprendizagem.				
	5.5.3 Os resultados do inquérito de satisfação dos estudantes são utilizados para a melhoria da investigação.				
	5.5.4 Os resultados do inquérito de satisfação dos estudantes são utilizados para a melhoria da extensão.				
	5.5.5 Os estudantes conhecem os resultados do inquérito de satisfação.				

Indicador: 5 Corpo discente

Indicador 5	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	5.1	11			
	5.2	10			
	5.3	4			
	5.4	11			
	5.5	5			
Total do indicador 5	5	42			

Indicador 6

Pesquisa e extensão

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
6.1 A instituição deve possuir mecanismos de garantia de qualidade e monitorização das actividades de pesquisa e extensão.	Verifique se:				
	6.1.1 A instituição possui uma linha de pesquisa.				
	6.1.2 A instituição oferece actividades de extensão.				
	6.1.3 A instituição monitoriza as actividades de pesquisa.				
	6.1.4 A instituição monitoriza as actividades de extensão.				
6.2 A Instituição deve possuir instrumentos que garantam o desenvolvimento e monitorização da qualidade da investigação e pós-graduação.	Verifique se:				
	6.2.1 Os instrumentos em vigor garantem o desenvolvimento/melhoria da qualidade da investigação.				
	6.2.2 Os instrumentos em vigor garantem a monitorização da qualidade da investigação.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.2.3 Os instrumentos em vigor garantem o desenvolvimento/ melhoria da qualidade da pós-graduação.				
	6.2.4 Os instrumentos em vigor garantem a monitorização da qualidade da pós-graduação.				
	6.2.5 Os instrumentos em vigor garantem o aumento da produtividade na investigação.				
	6.2.6 Os instrumentos em vigor garantem o aumento da produtividade da extensão.				
	6.2.7 Os instrumentos existentes possibilitam o aumento da participação na investigação				
	6.2.8 Os instrumentos existentes possibilitam o aumento da qualidade da investigação.				
	6.2.9 Os instrumentos possibilitam o aumento da participação na extensão.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.2.10 Os instrumentos possibilitam o aumento da qualidade na extensão.				
6.3 A Instituição deve possuir publicações em revistas nacionais e ou internacionais.	Verifique se existem:				
	6.3.1 Artigos científicos com revisão por pares publicados pelos docentes e/ou investigadores da Instituição em revistas nacionais nos últimos 3 anos com relevância para as áreas dos seus cursos e/ou programas.				
	6.3.2 Artigos científicos com revisão por pares publicados pelos docentes e/ou investigadores da Instituição em revistas internacionais nos últimos 3 anos com relevância para as áreas dos seus cursos e/ou programas.				
6.4 A instituição deve possuir actividades de investigação e extensão e e/ou artísticas que contribuam para o bem-estar e melhoria da comunidade.	Verifique se				
	6.4.1 A Instituição possui um instrumento de mensuração da produtividade das acções de investigação.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.4.2 A Instituição possui um instrumento de mensuração da produtividade das acções de extensão.				
	6.4.3 As actividades de investigação estão formalizadas.				
	6.4.4 As actividades de extensão estão integradas nas comunidades.				
	6.4.5 As actividades de extensão estão integradas no processo de ensino-aprendizagem.				
	6.4.6 As actividades de extensão estão formalizadas.				
6.5 A Instituição deve possuir um mecanismo de dotação orçamental para actividades de investigação, extensão e apoio à produção científica.	Verifique se:				
	6.5.1 O orçamento da Instituição prevê as actividades de investigação.				
	6.5.2 O orçamento da Instituição prevê as actividades de extensão.				
	6.5.3 A Instituição possui incentivos financeiros atribuídos à produção científica realizada por docentes.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	6.5.4 A Instituição possui incentivos financeiros atribuídos à produção científica realizada por investigadores.				
	6.5.5 A Instituição possui incentivos financeiros atribuídos à produção científica realizada por discentes.				

Indicador: 6 Pesquisa e extensão

Indicador 6	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	6.1	4			
	6.2	10			
	6.3	2			
	6.4	6			
	6.5	5			
Total do indicador 6	5	27			

Indicador 7

Infra-estruturas: laboratórios, salas de aula, bibliotecas e equipamentos

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
7.1A Instituição deve possuir infra-estruturas adequadas para funcionar efectivamente.	Verifique se:				
	7.1.1 A Instituição possui salas de aula que correspondam ao número total de turmas em funcionamento (uma sala para, pelo menos, 2 turnos).				
	7.1.2 A Instituição possui auditório.				
	7.1.3 A Instituição possui anfiteatro.				
	7.1.4 A Instituição possui sala de conferências.				
	7.1.5 A Instituição possui laboratórios específicos para os cursos e/ou programas a funcionar.				
	7.1.6 A Instituição possui biblioteca.				
	7.1.7 A Instituição possui sala de informática.				
	7.1.8 A Instituição possui uma zona de vestiários para o CTA.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.1.9 A Instituição possui área administrativa.				
	7.1.10 A Instituição possui uma área de convívio social para estudantes.				
	7.1.11 A Instituição possui uma sala restrita para assuntos estudantis.				
	7.1.12 A Instituição possui gabinetes ou sala restrita para os docentes.				
Verifique se o espaço é suficiente para o desempenho das actividades programadas para:					
	7.1.13 Estudantes;				
	7.1.14 Docentes;				
	7.1.15. CTA;				
	7.1.16 Chefias;				
	7.1.17 Directores;				
	7.1.18As instalações são adequadas e adaptadas para estudantes, docentes e CTA com necessidades especiais.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
7.2 A Instituição deve possuir equipamentos e serviços funcionais.	Verifique se:				
	7.2.1 Os laboratórios possuem equipamentos operacionais/ funcionais.				
	7.2.2 A biblioteca contém um acervo bibliográfico actual e adequado aos cursos e/ou programas da Instituição.				
	7.2.3 Os computadores são em número suficiente para satisfazer a procura e são funcionais.				
	7.2.4 Os espaços de lazer são suficientes e funcionais.				
	7.2.5 A Instituição possui Internet operacional para acesso a toda a comunidade académica.				
	7.2.6 Há coerência entre as bibliotecas, laboratórios, equipamentos e as práticas pedagógicas dos docentes.				
7.3 A Instituição deve possuir	Verifique se:				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
equipamento nas salas de aula.	7.3.1 As salas de aula possuem luz natural adequada.				
	7.3.2 As salas de aula possuem luz eléctrica adequada.				
	7.3.3 As janelas das salas de aula possuem persianas ou cortinas.				
	7.3.4 As salas de aulas possuem ventilação adequada (janelas de rede, ar condicionado ou ventoinhas a funcionar).				
	7.3.5 As salas de aula possuem o número suficiente de cadeiras para docentes e estudantes (uma cadeira por pessoa).				
	7.3.6 As salas de aula possuem espaço adequado e flexível para actividades em grupo (sala com dimensões de 7m X 6m para 30 estudantes).				
	7.3.7 As salas de aula possuem retroprojectores e <i>datas show</i> suficientes e funcionais.				
	7.3.8 As salas de aula possuem um quadro para anúncios.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.3.9 As salas de aulas possuem um balde para o lixo.				
	7.3.10 As salas de aula possuem quadro convencional ou moderno.				
7.4 A Instituição deve possuir laboratórios adequados, em quantidade e qualidade para aulas práticas e deve ter procedimentos de manutenção e limpeza dos equipamentos.	Verifique se:				
	7.4.1 Os laboratórios possuem luz natural adequada.				
	7.4.2 Os laboratórios possuem luz eléctrica adequada.				
	7.4.3 Os laboratórios possuem ventilação adequada (janelas de rede ou ar condicionado ou ventoinhas) a funcionar.				
	7.4.4 Os laboratórios possuem espaço adequado para os estudantes realizarem as suas práticas.				
	7.4.5 Existe um procedimento de manutenção do equipamento.				
	7.4.6 Os laboratórios e respectivo equipamento são limpos.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.4.7 Os laboratórios são adaptados para estudantes com necessidades especiais.				
	7.4.8 O laboratório possui lavatório e material para a higiene das mãos.				
	7.4.9 Os equipamentos do laboratório são adequados em quantidade e qualidade.				
	7.4.10 Os estudantes estão satisfeitos com as condições e equipamentos dos laboratórios.				
	7.4.11 Os docentes estão satisfeitos com as condições e equipamentos dos laboratórios.				
	7.4.12 O CTA está satisfeito com as condições e equipamentos dos laboratórios.				
7.5 A Instituição deve ter um procedimento para uso independente dos laboratórios.	Verifique se:				
	1. Existe um calendário ou cronograma para permitir o acesso dos estudantes fora das horas lectivas.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.5.2 Existe um livro de registo dos materiais.				
	7.5.3 Existe um sistema de registo dos utilizadores				
	7.5.4 Existe um sistema de registo das técnicas exercitadas.				
	7.5.5 Existe um sistema de responsabilização que assegure a conservação dos materiais (inclui as fichas de requisição e fichas de controlo que indiquem a data e o estado de devolução do material).				
7.6 A Instituição deve possuir biblioteca com condições adequadas e equipamento para a sua organização e funcionamento.	Verifique se:				
	7.6.1 A biblioteca possui luz natural adequada.				
	7.6.2 A biblioteca possui luz eléctrica adequada.				
	7.6.3 A biblioteca possui ventilação adequada (janelas de rede, ar condicionado ou ventoinhas a funcionar).				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.6.4 A quantidade de postos na biblioteca são adequados ao número total de estudantes da Instituição.				
	7.6.5 A organização dos materiais é adequada.				
	7.6.6 O volume de consultas é adequado.				
	7.6.7 O volume de empréstimos é adequado.				
	7.6.8 O número de exemplares satisfaz a procura.				
	7.6.9 O acervo da biblioteca é adequado às necessidades dos cursos e/ou programas a funcionar na Instituição.				
	7.6.10 A biblioteca possui um sistema operacional de registo e catalogação de materiais.				
	7.6.11 Os estudantes estão satisfeitos com a biblioteca.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.6.12 Os outros utilizadores/leitores da biblioteca estão satisfeitos com a quantidade da bibliografia.				
	7.6.13 Os outros utilizadores/leitores da biblioteca estão satisfeitos com a qualidade da bibliografia.				
	7.6.14 Os outros utilizadores/leitores da biblioteca estão satisfeitos com a acessibilidade da bibliografia.				
	7.6.15 A disponibilidade da bibliografia obrigatória ou recomendada é suficiente em relação à procura.				
	7.6.16 Os utilizadores/leitores da biblioteca estão satisfeitos com o sistema de acesso aos materiais e à sua consulta.				
Verifique se a biblioteca possui o seguinte material audiovisual para uso dos estudantes:					
	7.6.17 TV;				
	7.6.18 VCR/DVD;				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.6.19 Computador que permita a leitura de CD-Roms/ DVDs;				
	7.6.20 A biblioteca possui um sistema operacional de registo dos utilizadores.				
	Verifique se a biblioteca possui um sistema de registo operacional de pedido de livros para utilizar:				
	7.6.21 Dentro da biblioteca;				
	7.6.22 Fora da biblioteca.				
	7.6.23 Um sistema de responsabilização que assegure a conservação dos livros e outros itens da biblioteca.				
7.7 A Instituição deve possuir um regulamento para funcionamento e limpeza da biblioteca.	Verifique se:				
	7.7.1 A biblioteca possui um horário que estipule as horas do funcionamento da mesma.				
	7.7.2 A biblioteca possui um horário que permita aos estudantes o acesso de, pelo menos, 2 horas por dia, fora das horas lectivas.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.7.3 Existe um regulamento para limpeza da biblioteca.				
	7.7.4 A biblioteca está limpa e organizada.				
7.8 A Instituição deve possuir casas de banho adequadas e com normas para a sua manutenção, higiene e limpeza.	Verifique se:				
	7.8.1 Existem casas de banho separadas para docentes e estudantes.				
	7.8.2 Existem casas de banho separadas por género.				
	7.8.3 Existe, pelo menos, uma casa de banho adaptada aos portadores com deficiência física.				
	7.8.4 Existe água canalizada nas casas de banho.				
	7.8.5 O autoclismo de cada uma das sanitas está a funcionar.				
	7.8.6 Existe um recipiente com saco plástico para o lixo em todas as casas de banho.				
	7.8.7 Existem fechaduras nas portas de todas as casas de banho.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.8.8 Existem normas para limpeza das casas de banho.				
	7.8.9 As casas de banho são limpas após cada intervalo.				
7.9 A Instituição deve possuir uma política de manutenção, conservação e limpeza das instalações das salas de aula, laboratórios, bibliotecas e equipamentos.	Verifique se:				
	7.9.1 A Instituição tem um plano de manutenção das instalações.				
	7.9.2 A Instituição tem um plano de manutenção dos equipamentos.				
	7.9.3 As salas de aula e o seu equipamento estão bem conservados.				
	7.9.4 Os laboratórios e os seus equipamentos estão bem conservados.				
	7.9.5 A biblioteca e seus equipamentos estão bem conservados.				
	7.9.6 As restantes áreas e equipamentos da Instituição estão bem conservados.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
7.10 A Instituição deve possuir políticas de assistência médica, segurança, conservação e actualização de equipamentos e instalações.	7.10.1 Verifique se a Instituição possui uma sala com condições necessárias para assistência médica.				
	Verifique se a Instituição possui uma política de segurança:				
	7.10.2 Estática (seguranças);				
	7.10.3 Electrónica (videovigilância, controlo de acessos);				
	7.10.4 Detenção incêndios;				
	Verifique se a Instituição possui:				
	7.10.5 Seguro para estudantes;				
	7.10.6 Seguro para colaboradores.				
	Verifique se a Instituição possui uma política de conservação de:				
	7.10.7 Equipamentos;				
	7.10.8 Instalações;				
	7.10.9 Máquinas;				
	7.10.10 Viaturas.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	7.10.11 Verifique se existem normas ou procedimentos claros para adquirir, manter, rever e actualizar as instalações.				
	7.10.12 Verifique se existem normas ou procedimentos claros para adquirir, manter, rever e actualizar os equipamentos.				
	7.10.13 Verifique se existem normas ou procedimentos claros para adquirir, manter, e actualizar o acervo bibliográfico.				

Indicador: 7 Infra-estruturas: laboratórios, salas de aulas, bibliotecas e equipamentos

Indicador 7	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Crítérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	7.1	18			
	7.2	6			
	7.3	10			
	7.4	12			

	7.5	5		
	7.6	23		
	7.7	4		
	7.8	9		
	7.9	6		
	7.10	13		
Total do indicador 7	10	105		

Documentos e dados para este Indicador:

1. N° de salas de aula;
2. N° de instalações administrativas;
3. N° e condições das salas de docentes;
4. N° e condições das salas de reuniões;
5. N° e condições dos gabinetes de trabalho;
6. N° e condições das salas de conferências/auditórios/anfiteatros;
7. N° e condições das instalações sanitárias;
8. N° e condições das áreas de convívio;
9. Acessos para portadores de necessidades especiais;
10. N° de equipamentos de informática, dos laboratórios, apoio administrativo;
11. N de bibliotecas (central e sectorial);
12. N° de livros, periódicos e títulos em geral;

13. N° e condições dos laboratórios de informática;
14. N° de equipamentos informáticos e condições de uso e acesso pelos estudantes;
15. N° e condições de laboratórios específicos;
16. Descrição do plano de segurança, protecção de riscos e protecção ambiental;
17. Questionários de satisfação dos utilizadores sobre as instalações em geral e especialmente sobre a biblioteca, laboratórios e equipamentos informáticos.

Indicador 8

Corpo técnico administrativo

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
8.1 A Instituição deve possuir um número de colaboradores do CTA para fazer face às suas necessidades.	Verifique se a quantidade de colaboradores do CTA satisfaz as necessidades da instituição:				
	8.1.1 Pessoal administrativo;				
	8.1.2 Registo académico;				
	8.1.3 Laboratórios;				
	8.1.4 Sala de informática				
	8.1.5 Biblioteca;				
	8.1.6 Apoio social;				
	8.1.7 Segurança;				
	8.1.8 Manutenção;				
	8.1.9 Higiene e limpeza.				
	8.1.10 Os rácios CTA/docentes são aceitáveis (1 para 25 docentes).				
8.1.11 Os rácios CTA/estudantes são aceitáveis (1 para 50 estudantes).					
8.2 A Instituição deve possuir	Verifique se:				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
um CTA devidamente organizado, qualificado e com experiência para funcionar efectivamente.	8.2.1 Existe uma lista de todo o CTA.				
	8.2.2 Existem TOR's ou descrição de funções para todo o CTA.				
	Verifique se existem documentos no processo individual do CTA:				
	8.2.3 <i>Curriculum Vitae</i> ;				
	8.2.4 Certificado de habilitações;				
	8.2.5 Diploma ou outro;				
	8.2.6 As qualificações do CTA são suficientes para atender às exigências da instituição.				
8.3 A Instituição deve possuir, implementar e divulgar procedimentos de recrutamento e selecção do CTA.	Verifique se existem procedimentos claros de recrutamento e selecção do CTA:				
	8.3.1 Lançamento de concurso ou publicação de anúncio de vaga;				
	8.3.2 Nomeação de um júri ou avaliação curricular;				
	8.3.3 Realização de entrevistas;				
	8.3.4 Divulgação dos resultados da selecção;				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	8.3.5 Verifique se o CTA conhece os procedimentos de recrutamento e selecção.				
8.4 A Instituição deve possuir, implementar e divulgar procedimentos avaliação e monitorização do desempenho do CTA.	Verifique se:				
	8.4.1 Existe uma política de avaliação e monitorização do desempenho do CTA.				
	8.4.2 A Instituição implementa a política de avaliação e monitorização do desempenho do CTA.				
	8.4.3 O CTA conhece os resultados da sua avaliação de desempenho.				
	8.5.4 O CTA é monitorizado e avaliado regularmente.				
8.5 A Instituição deve possuir, implementar e divulgar os planos de formação para o CTA.	Verifique se:				
	8.5.1 Existe um plano de formação de curta duração (cursos de capacitação técnico-profissional, por exemplo: arquivo, informática, etc.) para o CTA.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	8.5.2 Existe um plano de formação de longa duração (cursos de licenciatura, mestrado, doutoramento) para o CTA.				
	8.5.3 Existe informação com a percentagem de CTA que já participou em formações de curta duração.				
	8.5.4 Existe informação com a percentagem de CTA que já participou ou está a participar em formações de longa duração.				
	8.5.5 O CTA conhece os planos de formação.				
8.6 A Instituição deve possuir, implementar e divulgar os planos de carreiras do CTA e respeitar os seus direitos, as normas e condições de higiene e segurança no trabalho.	Verifique se:				
	8.6.1 Existem procedimentos claros de gestão de carreiras do CTA.				
	8.6.2 Existe informação com a percentagem de CTA que já beneficiou dos planos de carreiras.				
	8.6.3 Existem regulamentos e normas que definam os direitos do CTA.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	8.6.4 Existem materiais e equipamentos que garantam a higiene e segurança do CTA no local de trabalho.				
	8.6.5 O CTA está satisfeito com a forma como os seus direitos são respeitados e valorizados				
	8.6.6 Existem mecanismos regulares de monitorização da satisfação do CTA.				

Indicador: 8 Corpo técnico administrativo

Indicador 8	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	8.1	11			
	8.2	6			
	8.3	5			
	8.4	4			
	8.5	5			

	8.6	6		
Total do indicador 8	6	37		

Indicador: 9
Internacionalização

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
9.1 A Instituição deve possuir políticas de promoção de frequência de estudantes estrangeiros.	Verifique se:				
	9.1.1 Existem políticas de promoção de frequência de estudantes estrangeiros				
	9.1.2 Existe informação com a percentagem de estudantes estrangeiros que frequentam os cursos e/ou programas da Instituição.				
9.2 A Instituição deve possuir e divulgar as políticas de mobilidade de estudantes para programas internacionais.	Verifique se:				
	9.2.1 Existem políticas de mobilidade de estudantes para programas internacionais.				
	9.2.2 Existe informação com a percentagem de estudantes da Instituição para programas internacionais.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	9.2.3 Os estudantes têm conhecimento das políticas de mobilidade para programas internacionais.				
9.3 A Instituição deve possuir e divulgar políticas de mobilidade de docentes.	Verifique se:				
	9.3.1 Existem programas ou políticas de contratação de docentes estrangeiros.				
	9.3.2 A Instituição possui programas ou políticas de envio de docentes para o estrangeiro.				
	9.3.3 Os docentes conhecem as políticas de mobilidade de docentes.				
	9.3.4 Existe informação com a percentagem de docentes em programas de mobilidade.				
9.4 A Instituição deve possuir e divulgar políticas de mobilidade de investigadores.	Verifique se:				
	9.4.1 Existem políticas de mobilidade de investigadores para programas internacionais.				

Padrão	Critério de verificação	S; N; ou N/A	Evidências	Comentários	Pontuação
	9.4.2 A Instituição possui programas ou políticas de envio de investigadores para o estrangeiro.				
	9.4.3 Os investigadores conhecem as políticas de mobilidade para programas internacionais.				

Indicador: 9 Internacionalização

Indicador 9	Nº de padrões	Nº de critérios de verificação do padrão	Critérios de verificação alcançados	Desempenho no padrão (%)	Desempenho no indicador (%)
	9.1	2			
	9.2	3			
	9.3	4			
	9.4	3			
Total do indicador 9	4	12			